

HỒ SƠ NĂNG LỰC CÔNG TY



Chúng tôi chuyên cung cấp giải pháp
Website - Hosting - Domain - Email Sever.

Chúng tôi phát triển giải pháp này trong suốt
nhiều năm nhưng chủ yếu phục vụ cho khách
hàng sử dụng dịch vụ Thiết kế Website của
Smart. Thử lửa thời gian dài, chúng tôi đã tự tin
công khai với các khách hàng về các giải pháp
tuyệt vời này!

Chúng tôi đã phải bỏ ra con số rất lớn, để có thể
cung cấp dịch vụ với chất lượng tốt nhất cho hơn
1000+ Khách Hàng như hiện nay.

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ SMART

Hotline: 0774 883 882 - Hỗ trợ kỹ thuật: 055 955 2954 - Website: <https://www.websmart.vn/>
Email: smart@websmart.vn

Trụ sở chính: 380/20A Đường Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

Thư ngỏ.....	03
Thông điệp công ty.....	04
Thông tin công ty.....	05
Lịch sử hình thành.....	06
Sơ đồ tổ chức.....	07
Cam kết của công ty.....	08
Lĩnh vực hoạt động	09

NGUỒN LỰC CÔNG TY

Năng lực chuyên môn.....	10
Thế mạnh của Smart.....	11
Đội ngũ nhân viên.....	13
Dịch vụ bảo hành.....	14

KINH NGHIỆM & HOẠT ĐỘNG

Hoạt động kinh doanh.....	15
Hoạt động kỹ thuật.....	16
Quan hệ khách hàng.....	17
Đối tác & Khách hàng tiêu biểu.....	18
Định hướng phát triển.....	19
Vì sao chọn chúng tôi.....	20
Văn hoá doanh nghiệp	21



THƯ NGỎ

Kính chào Quý đối tác và Quý khách hàng thân mến!

Lời đầu tiên, Công Ty TNHH Công Nghệ Và Dịch Vụ Smart xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn sâu sắc tới Quý khách hàng đã quan tâm, đồng hành và đóng góp cho sự phát triển của công ty chúng tôi trong thời gian qua.

Với sự năng động, sáng tạo và nỗ lực cố gắng của toàn thể nhân viên công ty cùng với sự hợp tác của Quý khách, Công Ty TNHH Công Nghệ Và Dịch Vụ Smart đã và đang phát triển không ngừng trở thành một trong những công ty hàng đầu cung cấp các dịch vụ: Web - Hosting - Domain - Email Sever - Quảng cáo... Công Ty TNHH Công Nghệ Và Dịch Vụ Smart luôn hướng đến lợi ích của khách hàng với tiêu chí chất lượng dịch vụ tốt nhất. Smart tập hợp những con người tâm huyết, hoài bão, năng động, sáng tạo và không ngừng học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn, kiến thức từ thực tiễn thị trường và qua các khoá đào tạo chuyên nghiệp.

Sự hài lòng của Quý khách là ưu tiên hàng đầu, lắng nghe ý kiến đóng góp từ Quý khách là những bài học giá trị của chúng tôi. Chúng tôi tin tưởng với một tập thể của những con người có phẩm chất, ý thức và năng lực, Smart sẽ là đối tác đáng tin cậy của Quý khách.

Chân thành cảm ơn và hân hạnh được hợp tác cùng Quý khách!

Trân trọng
Tổng giám đốc
HỨA MỸ DUYÊN

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ SMART

Hotline: 0774 883 882 - Hỗ trợ kỹ thuật: 055 955 2954 - Website: <https://www.websmart.vn/>

Email: smart@websmart.vn

Trụ sở chính: 380/20A Đường Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam



THÔNG ĐIỆP CÔNG TY

TÂM NHÌN

Từng bước trở thành thương hiệu tiên phong các giải pháp trong lĩnh vực Website - Hosting - Domain - Email Sever - Quảng cáo mang lại các giá trị thực tế, vượt kỳ vọng của khách hàng trong và ngoài nước.



SỨ MỆNH

Hỗ trợ tư vấn, thiết kế Website cho các doanh nghiệp, cơ sở, cửa hàng, hộ kinh doanh, tổ chức cá nhân nhằm đảm bảo sự phát triển bền vững trên thị trường. Mang đến những dịch vụ chất lượng tạo ra những giá trị gia tăng rõ rệt cho khách hàng.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



UY TÍN

Hỗ trợ bảo vệ chữ Tín đối với khách hàng, đối tác như bảo vệ con người của mỗi thành viên Smart.



KỶ LUẬT

Giữ vững kỷ luật trong công việc là sức mạnh nội lực của Smart trong chiến lược phát triển



SÁNG TẠO

Tinh thần sáng tạo luôn được khuyến khích và duy trì trong tập thể Smart.



VĂN HOÁ

Công ty Smart là một môi trường có nền tảng văn hoá giàu tính nhân văn, cộng đồng

THÔNG TIN CÔNG TY

Tên giao dịch viết bằng tiếng Việt
CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ SMART

Mã số thuế
Số 0318550090

Vốn điều lệ
1.000.000.000 VNĐ

Điện thoại
0774 883 882 - 055 955 2954

Email
Smart@websmart.vn

Website
www.websmart.vn

Địa chỉ
Số 383/20A Đường Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Đại diện pháp luật.
Ông Nguyễn Hải Dương - Giám đốc
Bà Hứa Mỹ Duyên - Tổng giám đốc



LỊCH SỬ HÌNH THÀNH



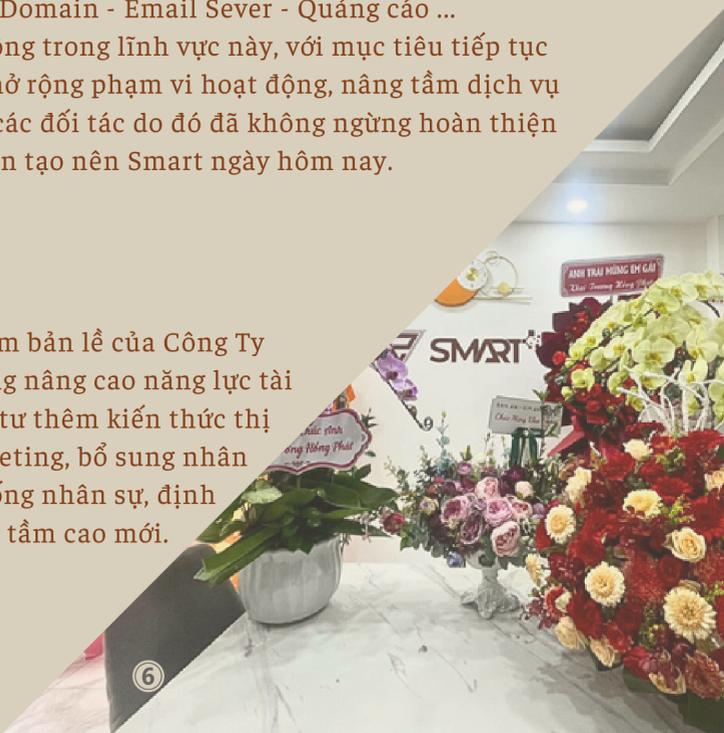
THÀNH LẬP

Công Ty TNHH Công Nghệ Và Dịch Vụ Smart chính thức thành lập ngày 04 tháng 07 năm 2024 theo giấy phép số 0318550090 được cấp phép bởi Sở kế hoạch và đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh; Các thành viên của Smart đều đã có kinh nghiệm lâu năm trong lĩnh vực Thiết kế Website - Hosting - Domain - Email Sever - Quảng cáo ...

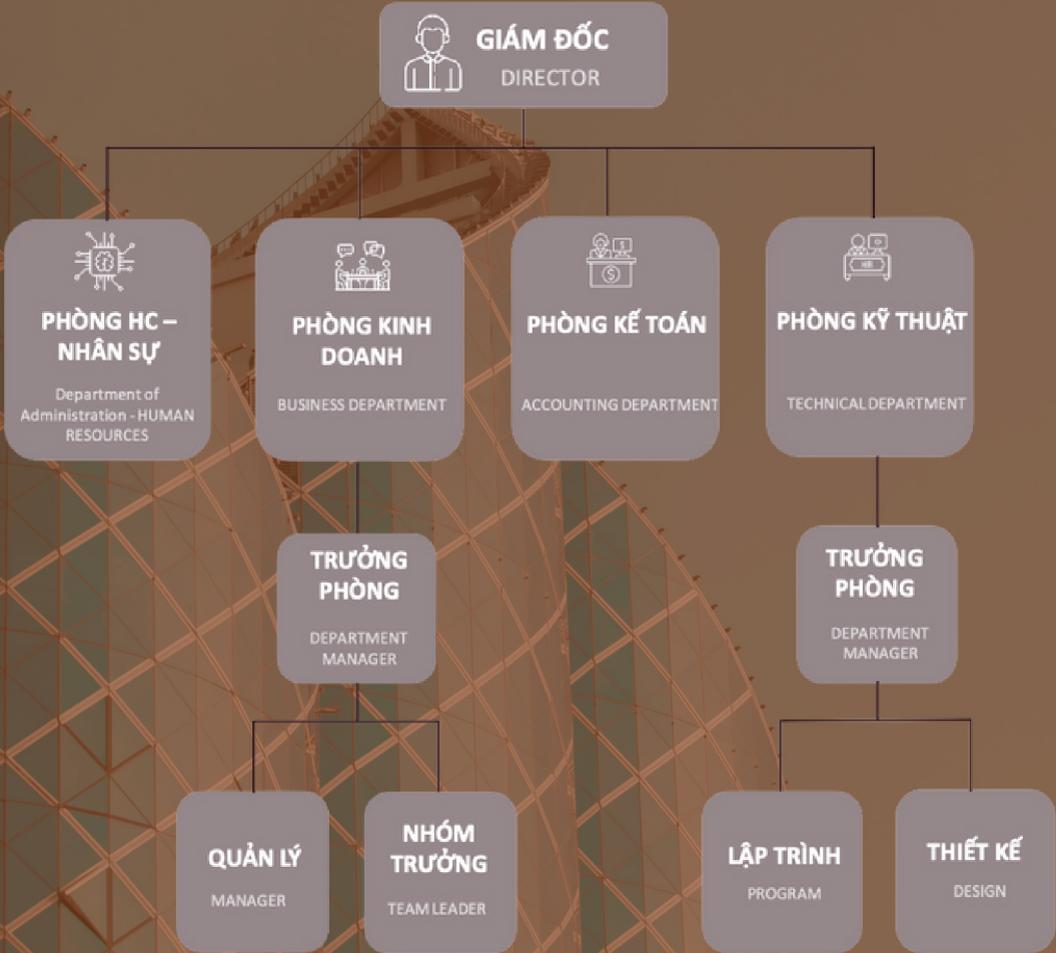
Sau nhiều năm hoạt động trong lĩnh vực này, với mục tiêu tiếp tục phát triển lớn mạnh, mở rộng phạm vi hoạt động, nâng tầm dịch vụ và nâng cao uy tín với các đối tác do đó đã không ngừng hoàn thiện để đồng hành phát triển tạo nên Smart ngày hôm nay.

PHÁT TRIỂN

Năm 2024, chính là năm bản lề của Công Ty Smart tiếp tục tập trung nâng cao năng lực tài chính, tăng cường đầu tư thêm kiến thức thị trường, xu hướng marketing, bổ sung nhân sự cấp cao trong hệ thống nhân sự, định vị thương hiệu lên một tầm cao mới.



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



CAM KẾT CỦA CÔNG TY

VỚI ĐỐI TÁC VÀ KHÁCH HÀNG

Luôn trân trọng gìn giữ và xây dựng những mối quan hệ hợp tác dựa trên sự tin tưởng, gắn bó lâu dài và cùng phát triển, Smart thực hiện bằng những hành động thiết thực để khẳng định uy tín, đảm bảo tiến độ, nỗ lực hết mình nhằm đáp ứng hoàn hảo nhất nhu cầu của khách hàng. Với tôn chỉ “Tối đa hoá lợi ích cho khách hàng”, xuyên suốt quá trình hợp tác, Smart luôn lắng nghe, thấu hiểu, trân trọng ý kiến để cải tiến chất lượng dịch vụ ngày càng một tốt hơn.



VỚI CỘNG ĐỒNG

Tôn vinh và giữ gìn đạo đức kinh doanh. Hoàn thành trách nhiệm xã hội, chấp hành luật pháp. Tích cực góp phần vào sự phát triển chung của xã hội

VỚI NHÂN VIÊN

Tạo cơ hội học hỏi, nâng cao trình độ và phát triển, đồng thời luôn mở ra những cơ hội thăng tiến, đánh giá năng lực khách quan dựa trên hiệu quả công việc, sự tin tưởng, gắn bó đồng hành cùng công ty; không ngừng cải thiện môi trường làm việc, nâng cao chế độ phúc lợi, chăm lo cuộc sống và tinh thần cho người lao động.

LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG



THIẾT KẾ WEBSITE

Quảng bá cho doanh nghiệp, xây dựng và phát triển mạng lưới thương mại điện tử



DỊCH VỤ THUÊ HOSTING

Tư vấn chọn gói

Chia host theo gói đã chọn



ĐĂNG KÝ TÊN MIỀN

Tư vấn chọn tên miền

Đăng ký tên miền



GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TỔNG THỂ

NĂNG LỰC CHUYÊN MÔN

CHUYÊN MÔN

- Xây dựng thiết kế phần mềm Webiste quảng bá cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trong và ngoài nước hoạt động tại Việt Nam.
- Tư vấn xây dựng cổng thông tin điện tử cho các tổ chức nhà nước chuyên ngành
- Hỗ trợ tư vấn phát triển hoàn thiện mạng lưới thương mại điện tử cho các doanh nghiệp

CHUYÊN MÔN

- Xây dựng Lập trình PHP và mã nguồn mở
- Thiết kế xây dựng hệ thống CSDL, MySQL
- Thiết kế giao diện webiste bằng HTML5, CSS3
- Xây dựng hiệu ứng bằng jquery, Javascript, XML, CSS



THỀ MẠNH CỦA SMART



HOẠT ĐỘNG TẠI VIỆT NAM

- Nguồn nhân lực IT dồi dào

Tiếp tục củng cố và đào tạo nhân lực phục vụ cho chiến lược phát triển công nghệ thông tin

- Cơ sở hạ tầng viễn thông có nhiều cải thiện

Ngành công nghiệp phần mềm được sự hỗ trợ mạnh mẽ của chính phủ

- Chính trị ổn định và an toàn



QUY TRÌNH PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM - MẠNG CHUYÊN NGHIỆP VÀ HIỆU QUẢ

1. Xây dựng từ các chuẩn quốc tế : RUP, CMML, ISO

- Bao gồm tất cả các phương pháp, chiến lược và quy trình mà Smart áp dụng để thực hiện thành công một dự án
- Mục tiêu cao nhất là sự hài lòng của khách hàng

2. KINH NGHIỆM THỰC HIỆN CÁC DỰ ÁN LỚN

- Áp dụng rất nhiều kỹ thuật và công nghệ mới
- Kéo dài trong nhiều năm
- Đội ngũ quản lý nhiều kinh nghiệm, trên 20% là trưởng nhóm, trưởng dự án
- Đội ngũ nhân viên có trình độ cao: Thạc sĩ, Đại học, Cử nhân, Cao đẳng, Trung cấp nghề.
- Đầu tư nhiều vào huấn luyện và đào tạo.



3. CƠ SỞ HẠ TẦNG HIỆN ĐẠI

Máy tính

- PC: Intel Core i9
- Máy chủ (Sever): Sun Space/Ultra, HP, IBM

Đảm bảo hoạt động liên tục

- Đường truyền Internet tốc độ cao(đường truyền riêng 3Mbps + 5 đường ADSL)
- Máy phát điện tự động 24/24
- Có các kế hoạch khôi phục lại dự án sau thảm hoạ

Bảo mật

- Hệ thống kiểm soát an ninh ra vào công ty và phòng dự án
- Bảo mật máy tính
- Bảo mật mạng
- Hệ thống mạng riêng ảo giữa Smart và khách hàng.

ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Số nhân viên hoạt động trong lĩnh vực Điện tử, tin học của Công ty hiện có hơn 10 người và đã tốt nghiệp đại học, cao đẳng chính quy về các chuyên ngành kỹ thuật và kinh tế.

Tuổi trung bình của nhân viên trong công ty hiện nay là 25, tuy nhiên các cán bộ đều đã có kinh nghiệm về kinh doanh, xây dựng dự án cũng như giỏi về kỹ thuật, thực hiện xây dựng một số dự án lớn cho các ban ngành trong nước.



Bên cạnh đó công ty Smart chúng tôi còn có đội ngũ cộng tác viên là cán bộ, giảng viên, chuyên viên các Bộ Ngành luôn phối hợp cùng các cán bộ trong công ty về kỹ thuật, marketing nhằm mục đích hỗ trợ và phát triển kinh doanh

Công ty TNHH Công nghệ và Dịch vụ Smart phát triển công ty trên định hướng lấy con người làm trung tâm. Smart là sự kết hợp và phát triển mô hình công ty hiện đại tân tiến với đội ngũ giàu kinh nghiệm, năng động, luôn nhiệt huyết và sáng tạo, đó chính là niềm tự hào và lợi thế cạnh tranh của chúng tôi.



DỊCH VỤ BẢO HÀNH

Công ty TNHH Công nghệ và Dịch vụ Smart có phòng nghiên cứu và bảo hành sản phẩm thường xuyên, đảm bảo đáp ứng những yêu cầu khắt khe nhất của sản phẩm. Chúng tôi có đội ngũ kỹ thuật nhiều kinh nghiệm, nhiệt tình, tận tâm phục vụ khách hàng.



Toàn bộ các sản phẩm được bảo hành tại địa điểm công ty. Khi có sự cố xảy ra đối với sản phẩm, Công ty TNHH Công nghệ và Dịch vụ Smart có trách nhiệm cử ngay chuyên viên kỹ thuật xử lý các sự cố trên mạng nhằm thực hiện các biện pháp kỹ thuật tốt nhất để nhanh chóng khôi phục và duy trì hoạt động liên tục của sản phẩm.



Nếu như có sự cố nhẹ sẽ được khắc phục ngay trong vòng 24h, trong trường hợp có sự cố lớn Công ty TNHH Công nghệ và Dịch vụ Smart có trách nhiệm thực hiện bản sao lưu dữ liệu để khắc phục các sự cố một cách nhanh nhất.

HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA CÔNG TY

Đội ngũ kinh doanh của công ty được chia thành các bộ phận

BỘ PHẬN DỰ ÁN

Thực hiện nghiên cứu, tư vấn triển khai các dự án lớn theo chương trình Công nghệ thông tin của Chính phủ, mở rộng, nâng cấp, cải tạo hệ thống cơ sở làm việc của các cơ quan thuộc Chính phủ, các cơ quan Đảng cũng như các Bộ, Ngành, Các cơ quan, Doanh nghiệp trong lĩnh vực công nghệ thông tin trên địa bàn cả nước.



PHÒNG KINH DOANH

• Bộ phận bán buôn

Thực hiện việc cung cấp tư vấn cho các cửa hàng, cơ sở, doanh nghiệp trong địa bàn Thành Phố Hồ Chí Minh, và các tỉnh thành phố khác trong cả nước. Công ty luôn chủ động gửi tới các bạn hàng những thông tin mới nhất về các sản phẩm và dịch vụ mới với giá cả và khả năng hậu mãi.

• Bộ phận bán lẻ

Thực hiện việc cung cấp hàng tới tận tay khách hàng. Các khách hàng chủ yếu của Công ty là các cơ quan, trường học, các đơn vị tập thể, cá nhân.

Công ty luôn mở rộng hoạt động kinh doanh của mình, chú trọng việc dịch vụ cung cấp hàng cũng như dịch vụ sau bán hàng để thúc đẩy mọi hoạt động trong công ty.

HOẠT ĐỘNG KỸ THUẬT CỦA CÔNG TY

Đội ngũ kỹ thuật của công ty được chia thành các bộ phận

PHÒNG KỸ THUẬT DỰ ÁN

Thực hiện chịu trách nhiệm hoàn thành các hợp đồng mảng dự án



PHÒNG KỸ THUẬT THIẾT KẾ

Thực hiện hoàn thiện giao diện tất cả các sản phẩm của khách hàng, phụ trách xây dựng và phát triển bộ sản phẩm nhận dạng thương hiệu



KỸ THUẬT LẬP TRÌNH

Chịu trách nhiệm lập trình các sản phẩm của khách hàng sau khi hợp đồng được ký kết

PHÒNG TEST SẢN PHẨM

Có trách nhiệm test các sản phẩm sau khi đã hoàn thành trước khi bàn giao cho đối tác

QUAN HỆ KHÁCH HÀNG CỦA CÔNG TY

Công ty TNHH Công nghệ và Dịch vụ Smart đã thực hiện xây dựng hoàn chỉnh một số dự án phần mềm, thiết kế Website, cổng thông tin điện tử cho các bộ, ban ngành, trường học, các doanh nghiệp tại Việt Nam, ngoài ra còn tham gia tư vấn xây dựng giải pháp bảo mật hệ thống, tin học, cho các đối tác trong nước và ngoài nước.

Danh sách khách hàng của chúng tôi không chỉ hạn chế trong các khu vực kinh tế quốc doanh như: Các cơ sở sản xuất, ngân hàng, các cơ quan hành chính y tế, giáo dục mà còn cả trong khu vực kinh tế ngoài quốc doanh.

Mục tiêu của chúng tôi là đảm bảo sự hài lòng của khách hàng. Chúng tôi luôn quan niệm rằng sự hài lòng của khách hàng phụ thuộc vào chất lượng dịch vụ cũng như với chất lượng của sản phẩm và hàng hoá mà chúng tôi cung cấp. Đội ngũ cán bộ chuyên môn của chúng tôi có kinh nghiệm vững vàng trong công tác hỗ trợ kỹ thuật, triển khai hệ thống phần mềm cho các doanh nghiệp.

Nguyên tắc hoạt động của Công ty TNHH Công nghệ và Dịch vụ Smart là: "Kết hợp cung cấp giải pháp tổ chức - kỹ thuật thích hợp nhất cho khách hàng với khả năng dịch vụ bảo hành, bảo trì "tốt nhất"

Chính vì thế mà hệ thống khách hàng thường xuyên của chúng tôi bao gồm những doanh nghiệp nhà nước lớn ở Việt Nam và nhiều doanh nghiệp, công ty, cơ sở kinh doanh ...

Ngoài ra, chúng tôi còn cung cấp rất nhiều dự án cho những công ty vừa và nhỏ trong nước

MỘT SỐ SẢN PHẨM TIÊU BIỂU

Địa chỉ Website

Khách hàng

Maybaonguyen.vn

Công Ty TNHH MTV SX TM Bảo Nguyên

Tiemvanghanhgiac.com

Công Ty TNHH Hạnh Giác

Aesnkr.com

Hộ Kinh Doanh Aesnkr

Congtyxanh sachdep.com

Công Ty TNHH ĐT PT DV Xanh Sạch Đẹp

Tangleducthanh.com

Công Ty TNHH DV Tang Lễ Đức Thành

Duyenthuantho.com

Công Ty TNHH MTV DV Tang Lễ Duyên Thuận Thọ

Autorepairdocuments.com

Công Ty Cổ Phần Auto Repair Documents

Baogiaxaydung.com.vn

Công Ty TNHH Xây Dựng Hoàng Anh Việt

Limousinedalat.com

Công Ty TNHH Lạc Hồng Đà Lạt

Kimsoljewelry.com

Công Ty TNHH Vàng Bạc Kim Sol

Hatduatruongdat.com.

Cơ Sở Sản Xuất Trường Đạt

Hatduagialong.com.

Công Ty TNHH SX TM Nông Sản Cà Phê Quận Long

Cokhixaydung.com

Công Ty TNHH SX Cơ Khí - Xây Dựng Trí

Nongsanwego.com.

Công Ty TNHH XNK Nông Sản Wego

Kimlongthanhconggruop.com

Công Ty Kim Long Thành Công

Thienvuongvn.com.

Công Ty TNHH TM DV Đại Tâm Minh

Everestviet.vn.

Công Ty Everest Việt

Tiemvanggothach.com

Doanh Nghiệp Tư Vấn Tiệm Vàng Ngọc Thạch

Trungtamcaulongducthao.com Trung Tâm Huấn Luyện Cầu Lông Đức Thảo

Thaitrangdt.com.

Hộ Kinh Doanh Thái TRang D&T



SMART



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Phát triển Công Ty trở thành đơn vị uy tín cho các đối tác khách hàng trong và ngoài nước. Bên cạnh đó tiếp tục nâng cao chất lượng các lĩnh vực đang hoạt động, đáp ứng tối đa nhu cầu về quảng bá thương hiệu phục vụ cho sự phát triển kinh tế xã hội đất nước.

Đẩy mạnh công tác đào tạo chuyên sâu và nâng cao năng lực phục vụ công tác quản lý. Tăng cường các khoá đào tạo quản lý kỹ thuật để cho ra các dịch vụ có chất lượng cho khách hàng và đối tác. Phối hợp chặt chẽ, tăng cường quan hệ với các đơn vị liên quan nhằm đảm bảo công tác vận hành Công Ty liên tục hiệu quả, vững mạnh.

Cân bằng quyền lợi giữa Công Ty và Quý khách hàng. Bên cạnh đó cải thiện điều kiện làm việc và nâng cao thu nhập cho người lao động, thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ với ngân sách nhà nước, phát triển Công ty ngày càng lớn mạnh.

VÌ SAO CHỌN CHÚNG TÔI



KINH NGHIỆM

Trải qua quá trình hình thành và phát triển, chúng tôi đã thực hiện nhiều dự án lớn nhỏ. Cùng với đội ngũ nhân sự có nhiều kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực và nhiều kỹ thuật chuyên ngành, Smart tự tin có thể đáp ứng bất kỳ yêu cầu nào của Quý khách hàng.



NGUỒN LỰC

Smart có nguồn lực chất lượng cao, chuyên viên và kỹ thuật lành nghề, trang thiết bị, máy móc hiện đại. Bất cứ yêu cầu nào của khách hàng chúng tôi đều có thể cung ứng nhanh chóng, kịp thời.



GIÁ THÀNH

Do quy trình quản lý khoa học, sự điều phối các nguồn lực hợp lý nên giá thành dịch vụ của Smart luôn được đánh giá tốt trên mặt bằng cạnh tranh thị trường.

VĂN HOÁ DOANH NGHIỆP



“ĐOÀN KẾT LÀ SỨC MẠNH”

Đầy mạnh công tác đào tạo chuyên sâu và nâng cao năng lực phục vụ. Đó chính là tinh thần trong mỗi nhân viên của Smart, mọi người cùng đồng lòng vượt qua thử thách để chinh phục đỉnh cao mới.

Mỗi một doanh nghiệp đều có một nét văn hoá riêng. Tại Smart, Ban lãnh đạo công ty luôn hướng đến xây dựng môi trường làm việc tốt cả về vật chất lẫn tinh thần, tạo điều kiện cho mọi thành viên Smart phát triển toàn diện.

Bên cạnh chính sách phúc lợi, lương thưởng, chế độ đào tạo - đãi ngộ tốt, công ty còn chú trọng chăm lo đến sức khỏe, đời sống của từng gia đình CBNV.

Thank You!



 **SMART** CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ DỊCH VỤ SMART

Trụ sở chính: 380/20A Đường Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh

Hotline CSKH: 0774 883 882 - **Hỗ trợ kỹ thuật:** 055 955 2954

Website: www.websmart.vn

Email: smart@websmart.vn

Mã số thuế: 0318550090

TKNH: 888886669696

Mở tài: Ngân hàng TMCP Quân đội (MBBANK) - Chi Nhánh TP. HCM